

# Conditions Générales de Ventas

*Dernière mise à jour le 17/10/2022*

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Christelle Marck, salariée de la société HELIA Portage S.A.S au capital de 4000€ dont le siège social est situé au 50 Avenue Chanoine Cartellier, BP 50077, 69561 Saint Genis Laval Cedex, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LYON sous le numéro B 493 472 050 ci-après dénommée « la Société » et gérant le site **La Chouette me chuchote** - [lachouettelechuchote.com](http://lachouettelechuchote.com), ci-après dénommée le « Site » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet **La Chouette me chuchote** - [lachouettelechuchote.com](http://lachouettelechuchote.com), dénommée ci-après l'« acheteur ».

## 1 >> Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la Société et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du Site. L'acquisition d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de services sur le Site est sans rapport direct avec son activité professionnelle, et est limité à une utilisation strictement personnelle, et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La Société conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## 2 >> Services

Les services proposés sont ceux qui figurent sur le Site de la Société, dans la limite des réservations possibles. La Société se réserve le droit de modifier à tout moment le catalogue des services. Chaque service est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques et modalités d'inscription.

### **3 >> Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches services du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises. La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement financier, non facturés en supplément du prix des services achetés suivant le montant total de la commande, et restant pour l'heure volontairement à la charge de la Société.

### **4 >> Commande et modalités de paiement**

La Société propose à l'acheteur de commander et régler ses services en une ou plusieurs étapes, avec 2 options de paiement au choix, soit le paiement sécurisé par Paypal, soit le paiement par carte bancaire via le système Stripe.

L'acheteur sélectionne les services qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), renseigne son numéro de téléphone, l'adresse électronique pour la confirmation, et éventuelle livraison du service sous la forme d'un produit physique. Il choisit ensuite le mode de paiement de son choix.

L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande.

Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée Paypal afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou de carte bleue personnelle.

Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable.

En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées.

La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir

de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la Société lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la Société, il peut le faire par email à l'adresse suivante : [lachouette mechuchote@gmail.com](mailto:lachouette mechuchote@gmail.com)

## **5 >> Réserve de propriété**

La Société conserve la propriété pleine et entière des services attendus par retour électronique sous forme de rapport écrit jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

## **6 >> Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse électronique indiquée sur le bon de commande. Les services sont honorés par téléphone, visiophonie ou par retour écrit comme stipulé dans le catalogue des services en ligne lors de l'achat.

Les délais de livraison pour les services écrits ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, alors le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

En cas d'indisponibilité de l'acheteur, l'acheteur pourra demander le report de son rendez-vous une fois, à défaut de quoi le service ne sera pas rendu mais l'encaissement maintenu.

## **7 >> Responsabilité**

La Société, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **8 >> Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du Site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la Société. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

## **9 >> Données à caractère personnel**

La Société s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978.

A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par mail à l'adresse suivante : [chris@lachouettelechuchote.com](mailto:chris@lachouettelechuchote.com)

## **10 >> Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Metz.